

TELESCOPE

テナント管理者マニュアル

第1版

作成者	小柳津
作成日	2021年3月22日
最終更新日	2021年4月7日

目次

TELESCOPE テナント管理者マニュアル	1
1. 全体概要	4
1.1 サインアップしたら	5
1.1.1 ログイン情報等の確認	5
1.1.2 運用開始時の流れ	5
2. TELESCOPE アプリ	6
2.1 TELESCOPE アプリについて	6
2.1.1 概要	6
2.1.2 インストール要件	6
2.1.3 仕様・制限事項	6
2.2 インストール	7
2.2.1 TELESCOPE アプリのダウンロード	7
2.2.2 TELESCOPE アプリのインストール	9
2.2.3 R-Screen Protector のインストール	11
2.3 設定方法	12
2.4 使用方法	14
2.4.1 録画開始	14
2.4.2 録画停止	15
2.4.3 アプリの表示・非表示	15
2.4.4 設定変更	17
2.5 アプリのアップデート	18
3 TELESCOPE サイト	19
3.1 TELESCOPE サイトについて	19
3.1.1 概要	19
3.1.2 使用要件	19
3.2 ログイン	20
3.3 画面説明	22
3.4 動画一覧	23
3.4.1 検索パネル	23
3.4.2 一覧	24
3.4.3 使用量ゲージ	27

3.5	言語ボタン.....	27
3.6	ユーザー編集.....	27
3.7	ログアウト.....	28
4	困ったときは.....	29
4.1	管理画面ログイン用パスワードが分からずログインできない.....	29
4.2	アップロード専用パスワードが分からない.....	29
5	その他.....	29
5.1	各アプリの問い合わせ先.....	29
5.1.1	TELESCOPE アプリ / サイトについて.....	29

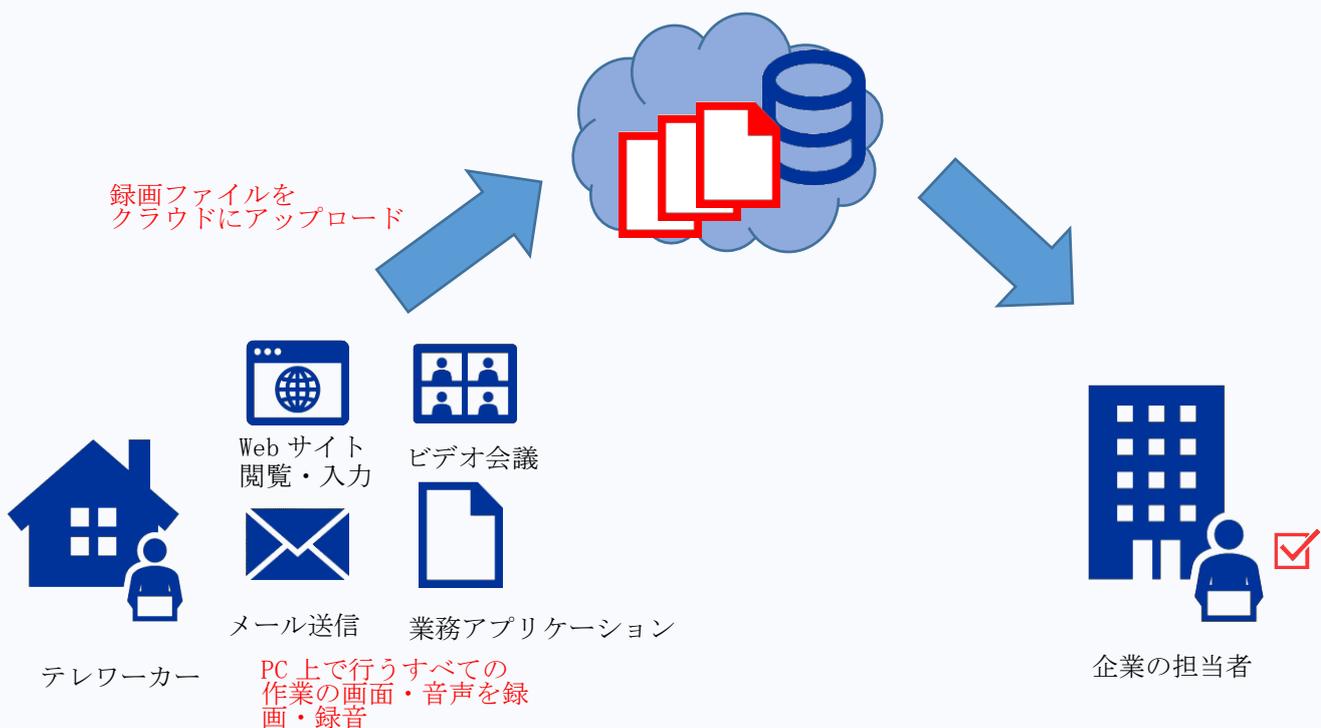
1. 全体概要

TELESCOPE は、情報漏洩リスクからテレワーカーと企業双方を守るためのクラウドサービスです。

- **PC のあらゆる操作を記録**
ドキュメントや Web サイト上の操作だけでなく、テレワークで頻用されるビデオ会議アプリケーションの画面や音声も録画・録音されます。
- **PC ユーザー単位の録画ファイル管理が可能**
画面録画ファイルに任意のユーザー名を設定できるので、1 台の PC を複数ユーザーで使用している場合、Windows のユーザーごとにファイルを管理することも可能です。
- **クラウドストレージに保管**
画面録画ファイルは録画終了ごとにクラウドストレージにアップロード・保存されるので、PC の容量を圧迫しません。
- **柔軟なファイル保存期間・ユーザー数**
画面録画ファイルの保存期間とユーザー数については、クラウドストレージ容量内で柔軟に運用いただけます。
- **全ユーザーの録画ファイルを管理・再生**
録画管理画面で、クラウドストレージに保管されている全ユーザーの録画ファイルを再生・管理できます。

TELESCOPE は下記の製品で構成されています。

- TELESCOPE アプリ (Windows アプリ)
- TELESCOPE サイト (クラウドサービス)
- R-Screen Protector (Windows アプリ)



1.1 サインアップしたら

1.1.1 ログイン情報等の確認

サインアップ時には下記の情報を設定します。大切に保管なさってください。

ログイン ID	TELESCOPE サイト/アプリでログイン/設定する時の ID です。
ログインパスワード	TELESCOPE サイトにログインする時のパスワードです。 (詳細は 3.2 をご覧ください) ※ログインパスワードはユーザーには教えないでください。
アップロード専用パスワード	TELESCOPE アプリで使用するパスワードです。 (詳細は 2.3 をご覧ください)

1.1.2 運用開始時の流れ

- ① 以下の情報をユーザーに配布します。
 - TELESCOPE ユーザーマニュアル
 - R-Screen Protector マニュアル
(TELESCOPE アプリダウンロード画面から、ユーザーもマニュアルをダウンロードできます)
 - TELESCOPE ログイン ID
 - TELESCOPE アップロード専用パスワード (※ログインパスワードではありません)
 - TELESCOPE アプリの共通設定情報 (詳細は 3.2 をご覧ください)
- ② ユーザーに、ユーザーマニュアルに沿って TELESCOPE アプリをインストール/設定してもらいます。
- ③ ユーザーには、業務開始時に TELESCOPE アプリを起動・録画開始し、業務終了時に録画停止するように依頼します。
- ④ TELESCOPE サイトにログインし、アップロードされている動画を確認します。

2. TELESCOPE アプリ

2.1 TELESCOPE アプリについて

2.1.1 概要

TELESCOPE アプリは、ユーザーのパソコンにインストールされ常駐する軽量のクライアントアプリです。ユーザーの作業を妨げずにバックグラウンドで作業を録画し、就業時間終了後にクラウドサーバーに動画をアップロードします。R-Screen Protector と併用することで、情報漏洩リスクからユーザーを安全に守ることができます。

2.1.2 インストール要件

- オペレーティングシステム : Windows10 以降
- CPU : 2 コア、動作周波数 2GHz 以上
- 推奨メモリ : 4GB 以上
- HDD 空き容量 : 最低 10G 以上

2.1.3 仕様・制限事項

- 最長録画時間は 10 時間となります。録画が 10 時間を超えた場合、自動的に分割処理が行われます。その間数分間録画されない区間が発生します。
- 録画停止後、動画のアップロードが管理サイトに反映されるまでに数分～数十分のタイムラグが発生します。

2.2 インストール

2.2.1 TELESCOPE アプリのダウンロード

ユーザーのパソコンから、ブラウザを使って下記の URL へアクセスします。

URL : <https://telescope-cloud.com/>

ログイン画面が表示されます。

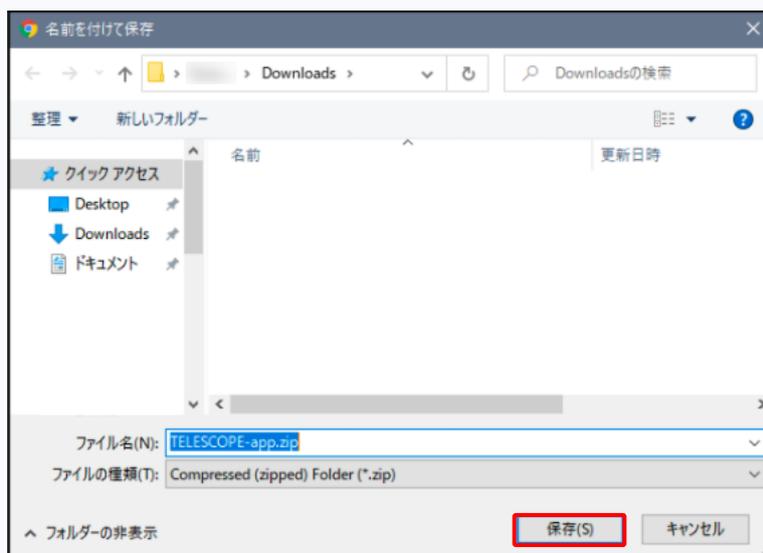
ログイン画面に表示されている「TELESCOPE アプリはこちらから」をクリックしてください。



利用規約をご確認の上、「ダウンロード」をクリックしてください。



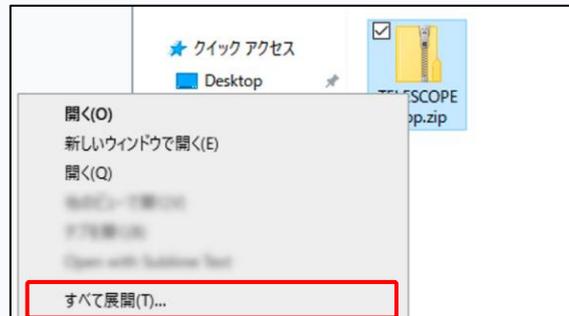
「名前を付けて保存」ダイアログが表示されますので、任意の場所を指定し、「保存」をクリックします。ここでは、「ダウンロード」フォルダに保存しています。



2.2.2 TELESCOPE アプリのインストール

2.2.1 で保存したファイルの場所をエクスプローラーで開くと、先程ダウンロードしたファイルが確認できます。

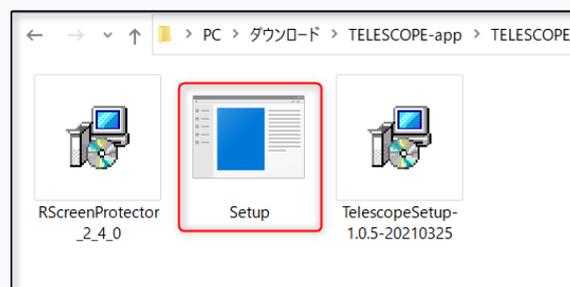
アイコンの上で右クリックし、メニューを表示させ「すべて展開」をクリックします。



圧縮フォルダの展開画面が表示されますので、展開するフォルダを確認します。問題なければ「展開」をクリックします。



圧縮ファイルが解凍され、フォルダが表示されます。「Setup.exe」を選び、ダブルクリックしてください。



自動的に TELESCOPE アプリのインストールが始まります。



ユーザーアカウントの制御の確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。



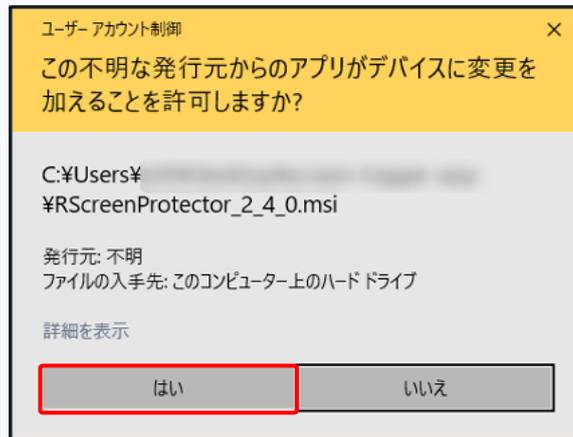
インストールが進行します。



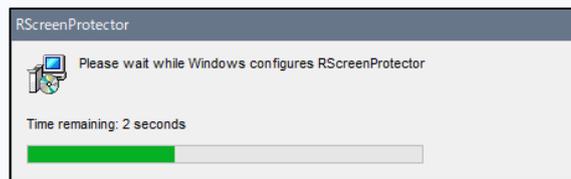
アプリのインストールが正常に完了すると、自動的に R-Screen Protector のインストールに進みます。R-Screen Protector の詳細については製品マニュアルをご覧ください。

2.2.3 R-Screen Protector のインストール

ユーザーアカウントの制御の確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。



インストールが進行します。



インストールが正常に完了すると再起動を求められることがありますので、Windows の再起動を行ってください。

Windows が再起動してしばらくすると、R-Screen Protector の設定画面が表示されます。



R-Screen Protector の設定方法については、製品マニュアルをご覧ください。

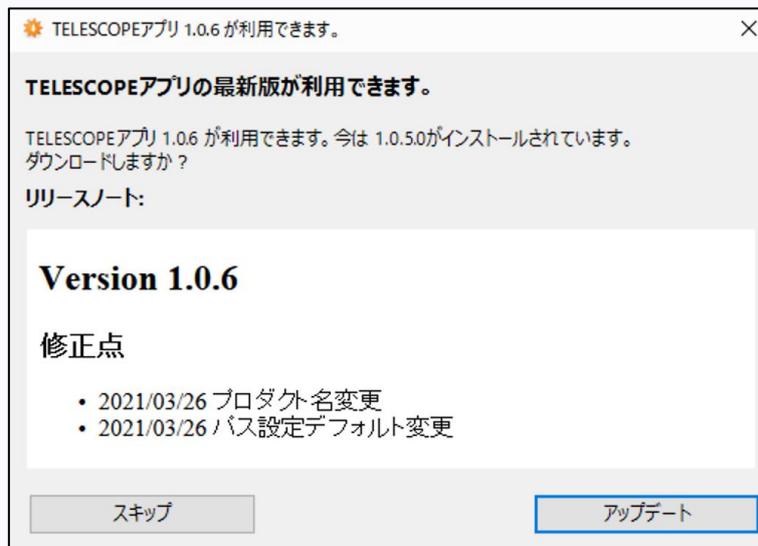
2.3 設定方法

TELESCOPE アプリのインストールが正常に完了すると、デスクトップにアイコンが表示されます。



アイコンをダブルクリックします。

起動時にソフトウェアのアップデート通知が表示されることがありますので、画面の指示に従ってアップデートしてください（アップデートの詳細については 2.5 を参照してください）。

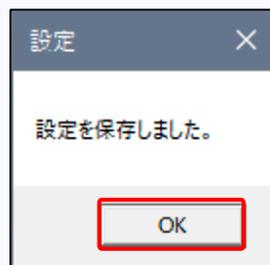


初回起動時には設定画面が表示されます。



ユーザー名	任意のユーザー名を入力してください。管理画面で確認する際の識別名となります。設定したユーザー名を管理者に通知してください。	
品質	下記の品質から一つを選択できます。	
	標準画質	1280p/80k
	低画質	1280p/40k
ログイン ID	ログイン ID を入力します。	
パスワード	アップロード専用パスワードを入力します。 ※ユーザーには、TELESCOPE サイトのログインパスワードは伝えないでください。	
マイク入力	チェックするとマイクから入る音声をすべて記録します。	
ログインテスト	ログイン ID/パスワードを入力し、ボタンを押すと TELESCOPE サイトとの通信が正常に行えるかチェックすることができます。	
バックグラウンド処理対象外時間	指定された時間帯には録画データを TELESCOPE サイトにアップロードを実施しません。業務時間帯を指定することで、業務中の PC の負荷を軽減するのに役立ちます。	
ログ表示	「メモ帳」アプリが起動し、アプリの処理履歴を確認できます。	

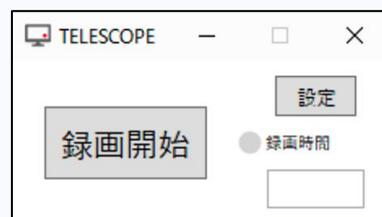
正しく設定ができていることを確認し、「保存」ボタンをクリックします。確認メッセージが表示されますので、OK を押してください。



タスクバーとタスクトレイに TELESCOPE アプリのアイコンが表示されます。



次に、画面右下に TELESCOPE アプリのメインウィンドウが表示されます。

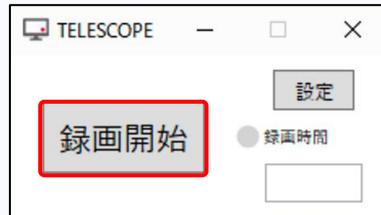


これで準備完了です。

2.4 使用方法

2.4.1 録画開始

メインウィンドウの「録画開始」ボタンをクリックします。



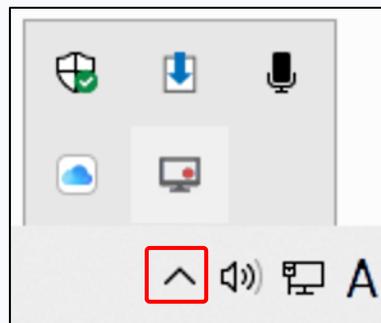
メインウィンドウが表示されていない場合は、タスクバーのアイコンをクリックすると表示されます。



メインウィンドウの「録画開始」ボタンを押すと録画を開始します。メインウィンドウがタスクバーに最小化され、アイコンは下図のようになります。



Windows の設定によっては、アイコンが通知領域に隠れていることもあります。その場合は、タスクトレイにある上矢印をクリックすると確認することができます。



これでデスクトップでの作業はすべて録画されます。

2.4.2 録画停止

タスクバーのアイコンをクリックし、メインウィンドウを表示します。



メインウィンドウにある「録画停止」ボタンをクリックします。



録画が停止されました。

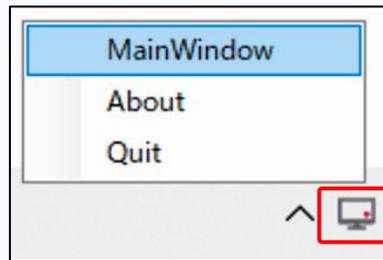


2.4.3 アプリの表示・非表示

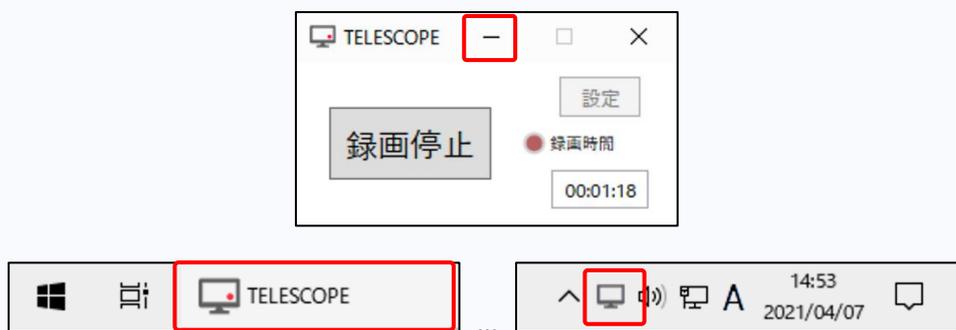
メインウィンドウが開いている状態で、メインウィンドウの右上にある×ボタンをクリックすると、タスクバーのアイコンは消え、アプリがタスクトレイに格納されます。



タスクトレイのアイコンを右クリックするとメニューが表示されます。
「MainWindow」をクリックすると、再度アプリを表示させることができます。

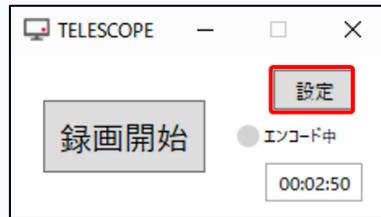


メインウィンドウが開いている状態でメインウィンドウの内の—ボタンをクリックすると、アプリはタスクバーに最小化され、同時にタスクトレイに格納されます。

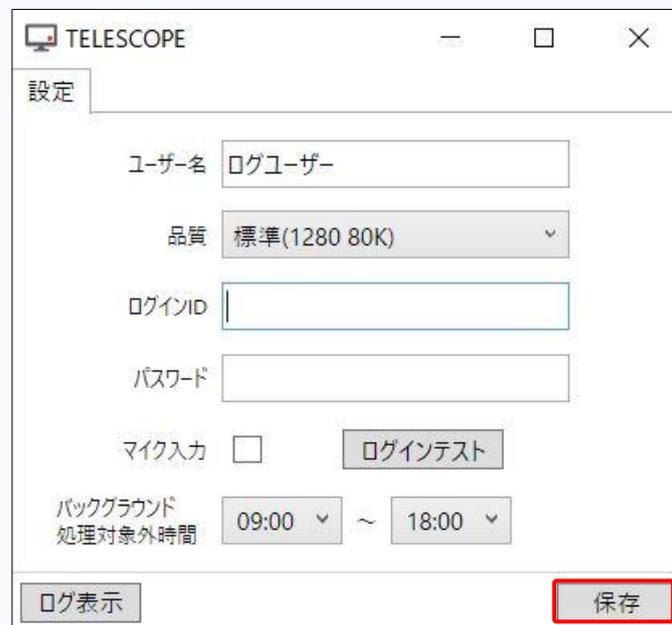


2.4.4 設定変更

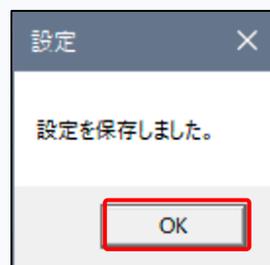
録画停止状態であることを確認します（録画中の設定変更はできません）。
メインウィンドウ内にある、「設定」ボタンをクリックします。



設定画面が表示されますので、必要な変更を行い、「保存」ボタンを押します。
(設定の詳細については 2.3 をご覧ください。)

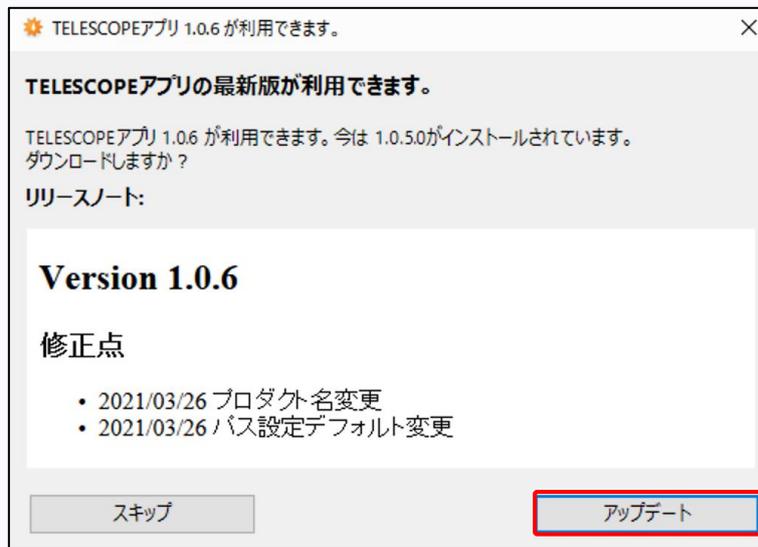


確認メッセージが表示されますので、OK を押してください。

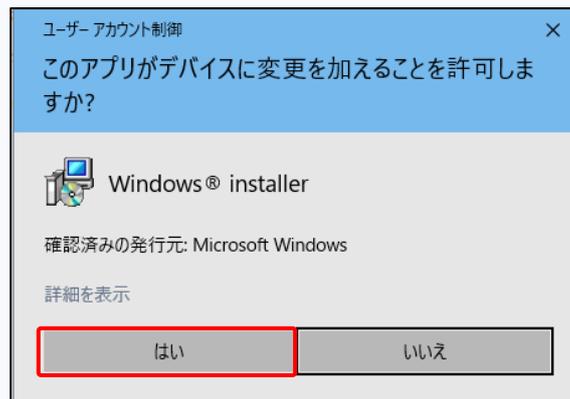


2.5 アプリのアップデート

起動時にソフトウェアのアップデート通知が表示されることがあります。



ユーザーアカウントの制御の確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。



インストールが進行します。



インストールが正常に完了すると、自動的に TELESCOPE アプリが起動します。

3 TELESCOPE サイト

3.1 TELESCOPE サイトについて

3.1.1 概要

TELESCOPE サイトは、管理者が TELESCOPE アプリからアップロードされた動画を閲覧できるクラウド型の Web サービスです。R-Screen Protector をご利用の場合は、のぞき見等の行為がいつ起きたかを確認することができます。インストール等は必要なく、お手持ちのパソコンからブラウザを使って利用することが可能です。

3.1.2 使用要件

- オペレーティングシステム : Windows10、macOS、Linux など
- 推奨ウェブブラウザ : Chrome 最新版、Firefox 最新版、Chromium 版 Edge 最新版
(Internet Explorer は推奨しません)

3.2 ログイン

ブラウザで下記の URL にアクセスします。

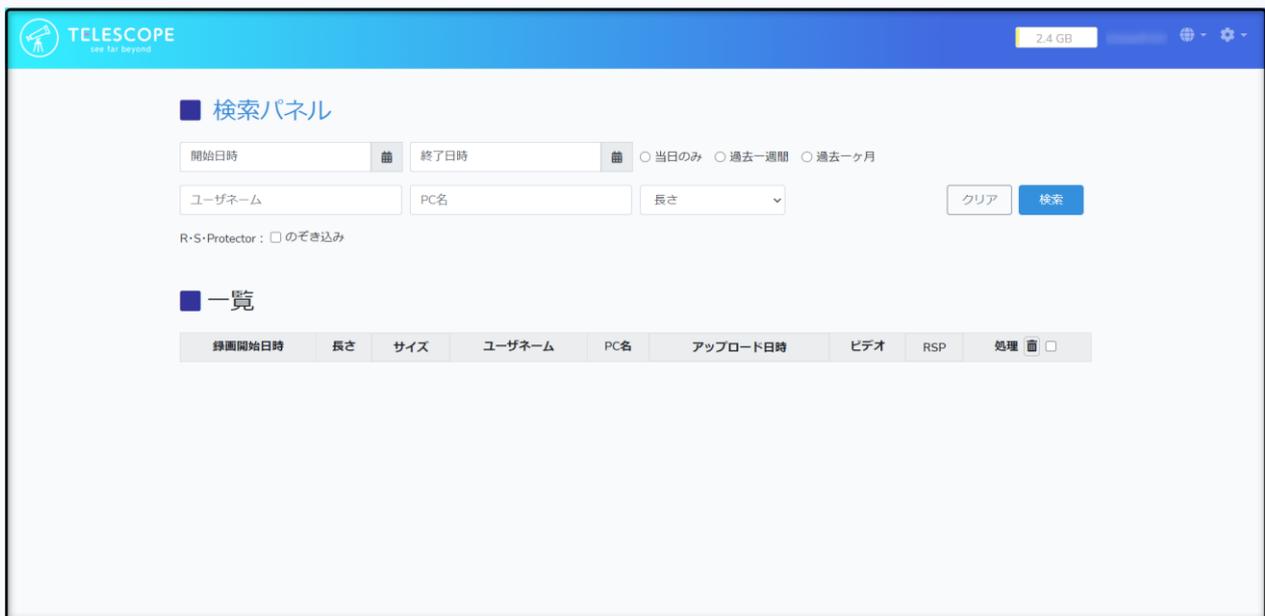
URL : <https://telescope-cloud.com/>

ログイン画面が表示されます。

サインアップ時に設定したログイン ID と ログインパスワード を入力します。

※ アップロード専用パスワードとは別の、サイトにログインするためのパスワードです。
「ログイン状態を保持」にチェックを入れておくと、次回からログイン処理が不要になります。

ログインが成功すると、TELESCOPE サイトが表示されます。



ログイン情報が正しくないと、下記のようなエラーメッセージが表示されます。
この場合はログイン情報を再度確認してください。

The screenshot shows a login form titled 'ログイン' (Login). It has two input fields: 'ログインID' (Login ID) containing 'user' and 'パスワード' (Password). The 'ログインID' field has a red border and an error icon, with a red message below it: 'ログイン情報が登録されていません。' (Login information is not registered). There is a checkbox for 'ログイン状態を保持' (Keep login state) and a blue 'ログイン' (Login) button.

3.3 画面説明

The screenshot shows the TELESCOPE web interface. At the top, there is a blue header with the logo and 'see far beyond' tagline. On the right, a usage gauge shows '2.4 GB' (callout 3), and there are language and settings icons (callouts 4 and 5). Below the header, the '検索パネル' (Search Panel) (callout 1) contains search filters for start/end dates, radio buttons for time ranges, and input fields for username, PC name, and length. Below this is a 'R・S・Protector' checkbox. The '一覧' (List) (callout 2) section displays a table of video records.

録画開始日時	長さ	サイズ	ユーザー名	PC名	ビデオ	RSP	処理	🗑️	🔍
2021-04-20 10:29:01	08:16:39	257.8 MB	██████████	SPECTRE	再生	▬	🔒	🗑️	🔍
2021-04-20 14:54:28	00:00:36	287.5 KB	██████████	██████████	再生	⚠️	🔒	🗑️	🔍
2021-04-20 14:50:49	00:01:11	721.2 KB	██████████	██████████	再生	⚠️	🔒	🗑️	🔍
2021-04-16 12:27:44	00:02:08	1.4 MB	ログユーザー	██████████	再生	⚠️	🔒	🗑️	🔍
2021-04-16 07:12:59	01:06:47	50.6 MB	ログユーザー	DESKTOP	再生	⚠️	🔒	🗑️	🔍
2021-04-15 21:12:57	10:00:01	129.4 MB	ログユーザー	DESKTOP	再生	▬	🔒	🗑️	🔍

① 検索パネル	動画を検索するためのパネルです (3.4.1を参照してください)。
② 一覧	動画の一覧が表示されます (3.4.2を参照してください)。
③ 使用量ゲージ	ユーザーアカウントのデータ使用量が表示されます (3.4.3を参照してください)。
④ 言語ボタン	サイトの言語を変更することができます (3.5を参照してください)。
⑤ 設定ボタン	ログアウトボタンの他、管理者権限でログインすると、各種設定が可能な項目が表示されます (3.6を参照してください)。

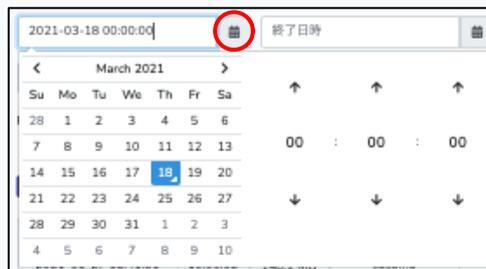
3.4 動画一覧

3.4.1 検索パネル

検索パネルは、一覧から目的の動画を抽出する際に使用します。
日時、ユーザー名、PC名、長さ、R-Screen Protector の検知内容で抽出することができます。
各項目に任意の値を入力し、「検索」ボタンを押すと抽出できます。

① 開始/終了日時：

開始/終了日時の枠内にあるボタンを押すとカレンダーが表示され、マウスで日時を指定できます。



ラジオボタンの「当日のみ」「過去一週間」「過去一ヶ月」のどれかをクリックすると、当日より指定した長さの日時が自動的に入力されます。

② ユーザー名：

③ PC名：

それぞれの枠内をクリックすると、録画ファイル数が多い順で上から 10 件の項目がドロップダウンリストで表示されます。

また 2 文字以上の字を入力すると、部分一致で項目を検索することができます。

録画開始日時	長さ
2021-01-27 15:41:31	10:00:02
2021-03-16 14:04:36	00:00:03

④ 長さ：

動画の長さで抽出ができます。選択された時間以下の動画が抽出されます。



⑤ R-Screen Protector の検知データ：

R-Screen Protector を使用している場合、「のぞき込み」にチェックを入れるとソフトがのぞき込みを検知した動画を抽出することができます。

R・S・Protector : のぞき込み

⑥ クリア：

検索条件をリセットすることができます。

3.4.2 一覧

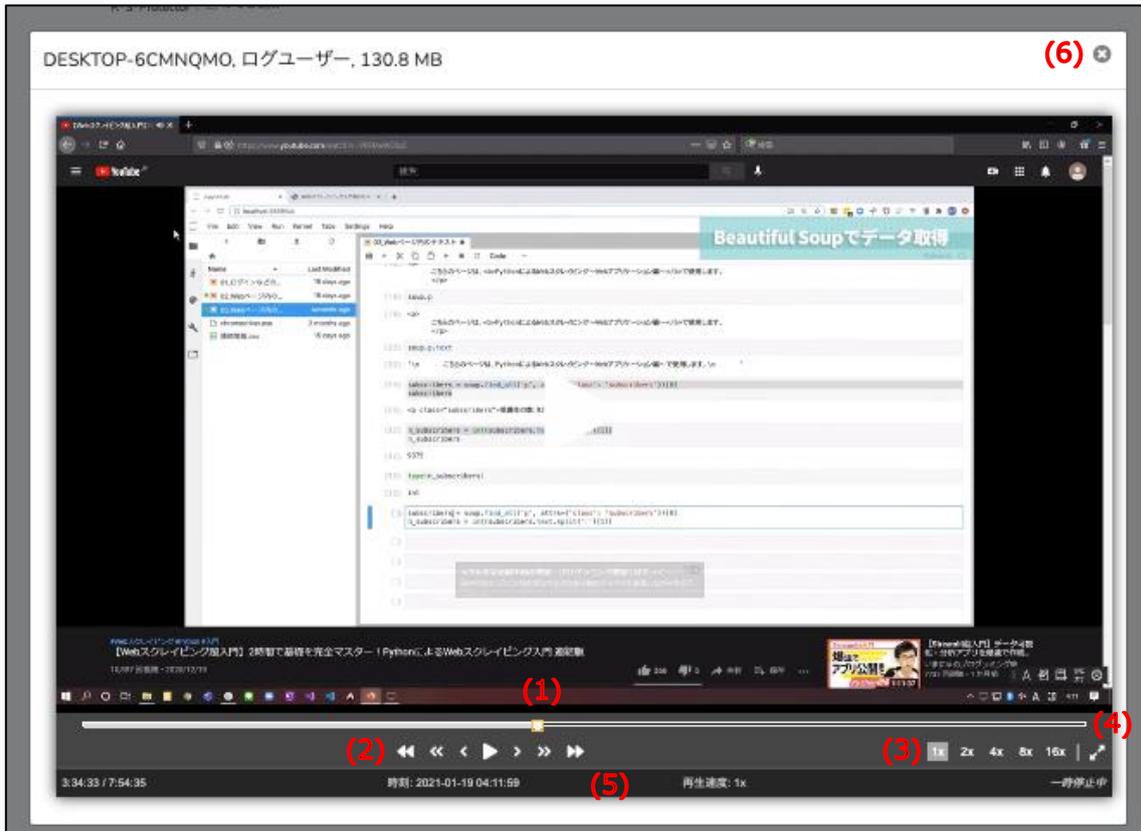
動画の一覧が表示されます。

■ 一覧						①	②	③
録画開始日時	長さ	サイズ	ユーザー名	PC名	アップロード日時	ビデオ	RSP	処理 <input type="checkbox"/>
2021-03-16 14:04:36	00:00:03	18.9 KB	ログユーザー	DIAS	2021-03-16 14:05:28	再生		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2021-03-15 18:53:55	00:00:11	28.4 KB	ログユーザー	DIAS	2021-03-15 18:54:50	再生	⚠	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2021-03-15 18:51:00	00:00:09	23.9 KB	ログユーザー	DIAS	2021-03-15 18:54:34	再生	⚠	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2021-02-06 18:26:23	00:00:08	23.8 KB	Windows Chameleon	DESKTOP-50NQUNK	2021-02-06 18:31:59	再生		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2021-02-05 17:48:03	00:38:19	5.8 MB	Windows Chameleon	DESKTOP-50NQUNK	2021-02-06 18:31:56	再生		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2021-02-05 08:03:07	09:44:54	125.9 MB	Windows Chameleon	DESKTOP-50NQUNK	2021-02-05 18:10:00	再生	⚠	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2021-02-05 02:08:13	05:51:15	30.9 MB	Windows Chameleon	DESKTOP-50NQUNK	2021-02-05 08:12:42	再生		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2021-02-04 16:04:14	10:03:58	129.3 MB	Windows Chameleon	DESKTOP-50NQUNK	2021-02-05 02:57:23	再生		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1 2 3 4

- ①ビデオ再生：
任意の行にある「再生」ボタンを押すと、ビデオ再生パネルが表示されます。

- ビデオ再生パネル：



- (1) シークバー：動画の再生ポイントを移動できます。シークバーの任意の場所をクリックするか、再生ポイントの○をドラッグして移動します。
- (2) 再生/一時停止/スキップ：下記のように再生/一時停止、または再生をスキップできます。また、キーボードのスペースバーを押しても、再生/一時停止が可能です。



- (3) 再生速度選択：再生速度を、1倍、2倍、4倍、8倍、16倍に変更できます。
- (4) 最大化：クリックするとビデオを全画面で視聴することができます。全画面表示後はESCキーを押すと元の状態に戻ります。
- (5) ステータスバー：ビデオの現在の状態を確認できます。
- (6) 閉じる：再生パネルを閉じることができます。ESCキーを押しても閉じることができます。

②RSP (R-Screen Protector) :

PCでR-Screen Protectorを利用、起動している場合はアプリが検知したデータが取り込まれます。のぞき込みが発生している場合はこの列にマークが表示されます。

クリックすると、検知したデータをビデオ再生パネルで確認できます。



リストの任意の行をクリックすると、該当する時刻の5秒前にスキップできます。アプリが検知した時の状況を確認することができます。

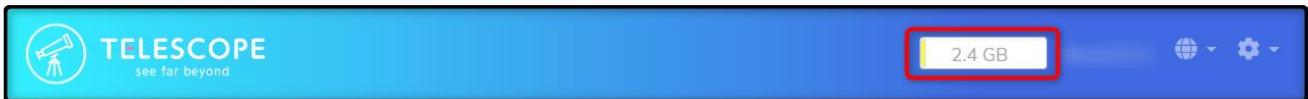
③処理



- (1) **保存** : 任意の動画をダウンロードすることができます。
- (2) **削除** : 任意の動画を削除することができます。
- (3) **選択項目を削除** : 行にあるチェックボックスを複数選択しこのボタンを押すと、複数の動画を一度に削除することができます。
- (4) **すべて選択** : ここにチェックを入れると、表示されている動画すべてを選択できます。動画をまとめて削除したい時に便利です。

3.4.3 使用量ゲージ

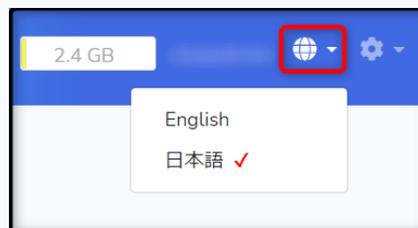
タイトルバーにはログインしているユーザーのデータ使用量が表示されています。



使用量の上限が近づくと、システムは自動的に古いものから順に動画を削除していきます。

3.5 言語ボタン

表示言語を日本語/英語に変換できます。



3.6 ユーザー編集

画面右上にある「設定」ボタンを押すと、項目「ユーザー編集」が表示されますのでクリックします。



<< ビデオ一覧に戻る

ユーザー編集

名前	<input type="text"/>
容量	<input type="text" value="10"/> GB
保持期間	<input type="text" value="1ヶ月"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
ログインID	<input type="text"/>
ログインPW	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
アップロード専用PW	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
会社名	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>

名前、ログインパスワード、アップロード専用パスワード、会社名、電話番号、住所を変更できます。

3.7 ログアウト

画面右上にある「設定」ボタンを押すと、項目「ログアウト」が表示されますのでクリックします。確認メッセージに従ってログアウトを行います。



4 困ったときは

4.1 管理画面ログイン用パスワードが分からずログインできない

5.1.1 の CBA サポートデスクにお問い合わせください。

4.2 アップロード専用パスワードが分からない

3.6 の手順でユーザー編集画面を表示します。

ログインID	user1
ログインPW  
アップロード専用PW  

ログイン PW の  アイコンをクリックすると、実際のパスワードが確認できます。

5 その他

5.1 各アプリの問い合わせ先

5.1.1 TELESCOPE アプリ / サイトについて

制作：株式会社 コミュニケーションビジネスアヴェニュー（CBA）

連絡先：cs@cba-japan.com

住所：〒239-0847

神奈川県横須賀市光の丘3番4号 YRP（横須賀リサーチパーク）センター1 番館 508 号室